

# Dicas para evitar rejeições de ligação.

- Antes de iniciar a obra ou reforma é preciso informar a carga (quantidade de lâmpadas, equipamentos, tomadas, etc.) para definir a categoria e aprová-la com a EDP Bandeirante. Informe-se nas lojas ou pelo telefone 0800 721 0123 (ligação gratuita).
- Para postes construídos no local (colunas), devem ser apresentados o projeto e sua respectiva ART – Anotação de Responsabilidade Técnica.
- Somente utilize os materiais de fornecedores homologados pela EDP Bandeirante. A lista encontra-se no site www.edpbandeirante.com.br, no link "Técnicos", nas lojas ou pelo telefone 0800 721 0123.
- Verifique se as seções dos condutores e o tipo de disjuntor estão compatíveis com a categoria de atendimento e se a altura da caixa está de acordo com o padrão.
- Confira se o aterramento está em condições de inspeção, que é realizada pela EDP Bandeirante antes de fazer a ligação da energia.
- A distância do "cotovelo" curva entre o duto e a caixa – deverá ter espaço de 1,5 a 5 cm.
- Constate se as pontas dos cabos extraflexíveis foram estanhadas.
- Certificar-se se o imóvel possui identificação numérica sempre visível e legível, fixada no poste ou fachada do imóvel, bem como se a caixa possui na sua parte interna e externa identificação complementar (exemplo: casa 1 e casa 2).
- É importante que a caixa tenha uma pingadeira com canaleta, para que a água da chuva escorra e não caia dentro da caixa, danificando-a.
- Não se esqueça de aterrar o fundo metálico.
- Atentar que a curva de 135º ou cabeçote deve estar a uma distância entre 15 cm e 50 cm abaixo da roldana do ponto de ancoragem do ramal de ligação.

Você em contato com a EDP Bandeirante

## 0800 721 0123

### Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

#### www.edpbandeirante.com.br

No site da EDP Bandeirante, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

#### Agências de atendimento

Consulte a lista completa em nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123. Em Guarulhos, você também pode utilizar a loja do Poupatempo, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h.

### Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar sua conta nos bancos e correspondentes bancários credenciados ou nas casas lotéricas. Consulte os endereços mais próximos de sua casa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

#### Ouvidoria

Para sugestões, críticas ou elogios à EDP Bandeirante e seus colaboradores, envie um e-mail para ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br ou ligue gratuitamente para 0800 721 0201, das 8h às 18h, de segunda a sexta, ou pelo fax 0800 727 2263, 24h por dia.

# **edp** bandeirante

## Padrão de entrada Caixa tipo K (até 25 kW)







#### Nota:

- 1. A altura (h) mínima deve ser igual a:
- 4,0 m da passagem de pedestres não cruzando garagens;
- 5,0 m cruzando garagens residenciais ou locais não acessíveis a veículos pesados:
- 6,0 m cruzando garagens de veículos pesados
- Este padrão de entrada é aplicável para atender a dois clientes localizados no mesmo terreno, com carga total instalada até 25 kW.
- Os postes e caixas de medição só devem ser adquiridos de fabricantes cadastrados, conforme relação disponível nos agências de atendimento da EDP Bandeirante ou no site www.bandeirante.com.br.
- 4. O traço demarcatório existente no poste para verificação do engastamento e a área onde se encontra a haste de aterramento deverão ficar visíveis até a efetiva ligação.
- 5. O ponto de ligação do condutor de aterramento à haste deve estar protegido com massa calafetadora e ser acessível por ocasião da vistoria do padrão de entrada. Somente após liberada a montagem da entrada consumidora, a haste poderá ser coberta, visando reconstituir o piso.

Padrão de entrada – Caixa tipo K (até 25 kV

